

# **Datenschutz**

## **Grundsätzliches zum Datenschutz**

Mir ist der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Daten sehr wichtig, aus diesem Grund respektiere ich Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Bei der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beachte ich die gesetzlichen Bestimmungen. Ich bin bemüht, Ihre persönlichen Daten so gut wie möglich zu schützen und so wenig wie möglich Daten überhaupt zu erheben. Grundsätzlich gibt es Vorgänge, bei denen die Datenerhebung notwendig ist, um den organisatorischen Ablauf zu gewährleisten.

Nachfolgend möchten ich Sie über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und Datenverwendung informieren. Sie können diese Datenschutzerklärung ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktion Ihres Internetdienstprogrammes anwenden.

## **Erheben, Verarbeiten und Nutzen Personenbezogener Daten**

Gegenstand des Unternehmens ist der Versandhandel von Büchern und CD's. bzw. DVD's. Die Datenerhebung, -nutzung und -verarbeitung erfolgt im Hinblick auf die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes für die Vertragsabwicklung sowie für eventuell spätere Gewährleistungsabwicklungen, beispielsweise, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Im Rahmen einer Bestellabwicklung erhalten die von mir eingesetzten Dienstleister (z.B. Transporteure – DHL o.ä., Zahlungsvermittler) nur die notwendigen Daten. In keinem Fall werden Ihre Daten an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

Es werden nur die personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt, die Sie mir im Rahmen meiner Geschäftsbeziehung (Ihre Bestellung oder Terminanfrage) mitteilen. Die Nutzung, die Erhebung und die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt dann, wenn Sie die, auf meiner Webseite die angebotenen Dienste in Anspruch nehmen. Zu den personenbezogenen Daten gehören beispielsweise Ihre E-Mail Adresse, Ihre Anschrift und Ihr Name.

Es werden nur die personenbezogenen Daten verarbeitet, die zur Umsetzung der Vertrags- oder Informationsbeziehung (z.B. Bestellung, Newsletter) zu Ihnen notwendig sind und dem Sie vor der Dateneingabe zugestimmt haben. Ich speicher Ihre persönlichen Daten nur so lange, wie dies für den vorgesehenen Zweck der Datenerhebung notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

## **Widerruf und Widerspruchsrecht**

Sie können der Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Informations- oder Bestellzwecken (z.B. Kundenkonto, Newsletter) – auch soweit diese gesetzlich ohne Ihre Einwilligung zulässig ist – jederzeit durch Mitteilung (Textform ist ausreichend) an Irmgard Herrmann Verlag & Buchhandel, Alte Dorfstr. 4 C, D-21444 Vierhöfen, per E-Mail, Telephon (usw.) widersprechen, bzw., Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruches bzw. Widerrufs werden Ihre hiervon betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr genutzt, gespeichert oder verarbeitet, bzw., die weitere Zusendung von Werbemitteln (z.B. Newsletter) unverzüglich eingestellt.

## **Datensicherheit – Kommunikation per E-Mail, WhatsApp oder SMS**

Ihre personenbezogenen Daten werden so gespeichert, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E-Mail, WhatsApp oder SMS kann eine vollständige Datensicherheit nicht gewährleistet werden. Wenn Sie Informationen mit hohem Geheimhaltungsbedürfnis haben, bitten wir Sie den Postweg zu wählen.

## **Nutzung allgemeiner nicht personenbezogener Daten**

Wenn Sie meine Webseite – [www.ih-verlag.de](http://www.ih-verlag.de) – bzw. [www.ih-buch.de](http://www.ih-buch.de) aufrufen, werden grundsätzlich **keine** personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt.

## **Webanalyse**

Wenn Sie meine Webseite besuchen, nutze ich Google Analytics, einen Webanalysedienst. Google verwendet sogenannte „Cookies“ (siehe oben), kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Dies ermöglicht eine Analyse der Benutzung der Webseite. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite (IP-Adresse, den Namen Ihres Internet Providers, die Internetseite, von der aus Sie uns besuchen) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google verwendet die genannten Informationen um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Berichte über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere damit zusammenhängende Dienstleistungen für uns zu erbringen – beispielsweise: Information xy wurde von 30% der Besucher der Seite aufgerufen.

Diese Daten erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person, die Auswertungen erfolgen lediglich in anonymer Form. Die IP-Anonymisierung ist auf meiner Webseite aktiv. Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum, zuvor gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Google wird gegebenenfalls diese Informationen an Dritte übertragen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder sofern Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Jedoch wird Google keinesfalls Ihre Daten mit anderen von Google erfassten Daten zusammenbringen.

Durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser, können Sie die Speicherung der Cookies verhindern. Ich weise Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten, auch Ihre IP-Adresse, an Google, sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Browser-Plugin: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) herunterladen und installieren.

Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der erhobenen Daten durch Google und der oben beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung einverstanden.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

## Rechte des Nutzers

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte herausgegeben werden, richten Sie Ihre Anfrage unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person bitte per E-Mail oder per Post an:

Irmgard Herrmann Verlag & Buchhandel

Inh.: Irmgard Herrmann

Alte Dorfstr. 4C

D-21444 Vierhöfen

E-Mail: [archangelos@ih-verlag.de](mailto:archangelos@ih-verlag.de)

Telephon: +49 4172-9000878

Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten dem nicht entgegenstehen und:

- wenn Sie einen Löschungsanspruch veranlasst haben,
- wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder
- wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen nicht zulässig ist.

Bei Fragen zu meiner Datenschutzerklärung helfe ich Ihnen gern. Sie erreichen mich unter oben genannten Kontaktdaten.

Mit der Nutzung der Webseite erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Richtlinien zum Schutz persönlicher Daten einverstanden.

Stand April 2018

Ihr Irmgard Herrmann Verlag & Buchhandel